

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

### 1. Anbieter und Geltungsbereich

Die AGB regeln die mit der Inanspruchnahme sämtlicher Leistungen von „House of Beauty“ von Nicole Wehinger, Gartenweg 10, A-6841 Mäder, verbundenen Vorgänge zwischen den Kunden und dem Anbieter. Die angeführten Bedingungen sind ab dem Zeitpunkt der Unterzeichnung des Kundenkarteiblatts, das bei der ersten Behandlung ausgehändigt wird oder mit Vertragsabschluss, falls dieser früher zustande kommt, gültig.

### 2. Leistungen

2.1 „Divinia“: Hierzu zählt die individuelle Beratung, die Behandlung mit Divinia an den gewünschten Muskelpartien mit einer Dauer von 40-50 Minuten (bei Kennenlern-Behandlung 40 Minuten), sowie die Vor- und Nachbehandlung.

2.2 „LED-Lichttherapie“: Hierzu zählt die individuelle Beratung, die Dauer der Behandlung beträgt 20min.

2.3 „Wimpernbehandlung“: Hierzu zählt die individuelle Beratung und Erstellung einer Kundenkartei.

2.4 „Bodyscan“: Hierzu zählt die Abmessung im 3D-Scanner sowie die Analyse der Ergebnisse.

### 3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der (Teil-)Zahlung der einzelnen Behandlung oder des Abos, mit der Durchführung der Behandlung oder mit der Übergabe der Abo-Karte zustande, je nachdem, welches Ereignis als Erstes eintritt.

### 4. Preise

Alle Preise beinhalten die jeweilige Mehrwertsteuer. Bei Postzustellung einer Abo-Karte oder eines Gutscheins können zusätzliche Kosten für den Versand anfallen. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

### 5. Zahlungskonditionen

Grundsätzlich ist der Gesamtbetrag der Behandlung oder des Abos vorab in bar oder per Überweisung zu begleichen. Im Ausnahmefall (z.B. aufgrund sozialer Umstände) kann bei Abo-Kauf eine Teilzahlung vereinbart werden. Der Vertrag ist hierbei mit der ersten Teilzahlung für die gesamte vereinbarte Dauer beidseitig bindend. Mahnkosten und Kosten für ein Inkassobüro sind vom Kunden / von der Kundin zu tragen.

### 6. Stornierungsbedingungen

Ein vereinbarter Termin kann bis zu 24 Stunden davor kostenlos telefonisch storniert werden. Wird der Termin bis zu 6 Stunden vorher abgesagt, wird ein Stornogebühr von 50% einer Einzelbehandlung fällig. Sollte der Termin nicht innerhalb dieser Fristen abgesagt werden, werden die vollen Kosten der vereinbarten Behandlung fällig, bei Abos wird der Termin als in Anspruch genommen gewertet. Selbes gilt bei Nicht-Erscheinen.

### 7. Übertragbarkeit

Bei Abo-Karten (10er- oder 20er-Blöcke) kann die Leistung von einer dritten Person in Anspruch genommen werden. Jahresabos sind personenspezifisch und somit nicht übertragbar. Ein Lichtbildausweis ist bei jedem Termin vorzuweisen.

### 8. Gutscheine

Leistungsbezogene Gutscheine sind 1 Jahr ab Ausstellung für die beschriebene Leistung gültig. Nach dieser Frist gelten sie als Wertgutscheine (Geldwert der Leistung zum Zeitpunkt des Gutschein-Kaufs). Gekaufte Wertgutscheine sind unbefristet gültig.

### 9. Garantie

House of Beauty übernimmt keinerlei Garantie für den dauerhaften Erfolg der Behandlungen, da dieser sehr stark von den individuellen Gegebenheiten der Kundin / des Kunden abhängt. Eine unregelmäßige Inanspruchnahme der Behandlungen sowie eine ungesunde Ernährung, zu wenig Wasser oder auch hormonelle Umstellungen können einen ausbleibenden Erfolg begründen.

### 10. Sonstiges

Die „Geld zurück Garantie“ gilt nur für die Kennenlernbehandlung. Es darf pro Kunde nur eine Kennenlernbehandlung erworben werden. Bei Blockbehandlungen sind die jeweiligen Einheiten innerhalb von acht Wochen ab Behandlungsbeginn zu konsumieren.

### 11. Schlussbestimmungen

Ausschließlich österreichisches Recht ist auf das Vertragsverhältnis anwendbar. Es gilt die salvatorische Klausel. Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen bleibt der Rest des Vertrags wirksam. Gerichtsstand Feldkirch.

## Datenschutzerklärung nach DSGVO

### 1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten, die für Organisation und Durchführung der Behandlungen gesammelt und ausgewertet werden, werden ausschließlich von House of Beauty, Gartenweg 10, 6841 Mäder, verarbeitet.

### 2. Welche Daten werden verarbeitet?

Zu den von uns gesammelten personenbezogenen Daten zählen: Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, Mailadresse), Fotos, Zahlungsdaten, gesundheitliche Daten des Anamnesebogens, Behandlungsjournale, Messdaten des 3D-Bodyscanners sowie manueller Körpermessungen.

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Die oben genannten Daten werden zur Durchführung und Erfolgsfeststellung der Behandlungen, zur Terminkoordination, der Abrechnung und zum Mahnwesen verwendet.

### 4. Weitergabe an Dritte

Es werden keine personenbezogenen Daten an Dritte für Werbezwecke weitergegeben. Lediglich bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung werden personenbezogenen Daten an öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzamt, Gerichte, Staatsanwaltschaft) übermittelt.

### 5. Speicherung der Daten

Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Vertragserfüllung und nach den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten notwendig ist.

### 6. Rechte der Kunden

Kundinnen und Kunden haben das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden. Bei falschen oder unvollständigen Daten haben sie das Recht auf Richtigstellung. Sofern die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt ist und keine rechtlichen Verpflichtungen von Seiten des House of Beauty dagegenspricht, haben Kunden das Recht auf Löschung der personenbezogenen Daten. Sie können zudem aus besonderen Gründen Widerspruch gegen die weitere Verarbeitung der Daten erheben, und im Falle einer Rechtsverletzung Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, dsb@dsb.gv.at einlegen.

### 7. Fotos und Videos

Im Studio und bei Events werden regelmäßig Fotos und Videos zu Werbezwecken erstellt. Sofern kein Einspruch des Betroffenen vorliegt, hält sich House of Beauty das Recht vor, die Bilder zu veröffentlichen. Bilder, die mitten in der Behandlung oder im Zuge der Körpermessungen stattfinden, werden nur anonymisiert oder mit explizitem Einverständnis veröffentlicht.

### 8. Benützung der Website

Die Datenschutzrichtlinien, die bei der Benützung der Website und bei Anmeldung zum Newsletter zu tragen kommen, sind auf [www.hobhouseofbeauty.at/datenschutzerklaerung](http://www.hobhouseofbeauty.at/datenschutzerklaerung) ersichtlich.